

## **Clienttevredenheid**

### ***Tevredenheidsmeting volwassenen***

Binnen de sector van instellingen voor visueel gehandicapten wordt gestructureerd de tevredenheid onder de volwassen cliënten gemeten. Bijgevoegd is het basisvragenformulier. De uitvoering en analyse van de meting is belegd bij Satisfact. De zorgaanbieders ontvangen periodiek een rapportage

### ***Tevredenheidsmeting zorgaanbieder waar in kader van Consultatie, diagnostiek en borging afspraken mee zijn gemaakt***

In 2016 is een tevredenheidsmetingen ontwikkeld voor de zorgaanbieders waar in kader van Onderzoek, borging en consultatie afspraken mee zijn gemaakt.