

Deel 1: Inleidende vragen

1. Voor welke instelling bent u werkzaam?

--	--

2. Hoe lang bent u werkzaam bij de instelling?

	Minder dan 1 jaar
	1 tot 3 jaar
	3 tot 5 jaar
	5 tot 10 jaar
	Langer dan 10 jaar

3. Wat is uw functie?

	Arts
	Hulpverlener in opleiding
	Medewerker van verpleeg- en zorginstelling
	Teambegeleider van verpleeg- en zorginstelling
	Manager
	Anders, namelijk [OPEN]

Deel 2: Communicatie

4. In hoeverre ben u het eens met onderstaande stellingen?

	Hlemaal mee oneens	Mee oneens	Enszins mee oneens	Neutraal	nigszins mee eens	Mee eens	Hlemaal mee eens	Niet van toepassing
Ik ben op de hoogte van het aanbod van producten en diensten van [Visio] / [Bartiméus]								
De informatie op de website van [Visio] / [Bartiméus] is duidelijk								
Ik weet waar ik terecht kan voor het aanmelden van een cliënt								
De informatie over het aanmelden van een cliënt/patiënt bij [Visio] / [Bartiméus] is duidelijk (bijv. wie er in aanmerking komt voor verwijzing)								
Het aanmeld-/verwijsformulier is gebruiksvriendelijk								
[Visio] / [Bartiméus] komt gemaakte planningsafspraken na								

5. Van welke van onderstaande diensten van [Visio] [Bartiméus] maakt u gebruik? (meerdere antwoorden mogelijk)

	Screening [Visio] / VFO-dagen [Bartiméus]
	Begeleidingstrajecten
	Scholing

Deel 3: Dienstverlening [Visio]/[Bartiméus] en haar medewerkers

6. In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen over het contact dat u heeft gehad met de medewerkers van [Visio] / [Bartiméus]?

Wij stellen het zeer op prijs wanneer u uw mening wilt toelichten.

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Enigszins mee oneens	Neutraal	Enigszins mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens	Niet van toepassing
[selectie V3=manager] Het samenwerkingscontract is afgestemd op mijn behoeften								
[selectie V3=manager] Het samenwerkingscontract is duidelijk								
De medewerkers zijn goed bereikbaar								
De medewerkers zijn klantvriendelijk								
De medewerkers zijn deskundig								
De medewerkers komen hun afspraken na								
De medewerkers denken pro-actief mee								
De medewerkers reageren snel op vragen en verzoeken								
De medewerkers communiceren duidelijk over de (on)mogelijkheden								

7. Hoe ervaart u de samenwerking met [Visio] / [Bartiméus] in het algemeen? *(niet verplichte vraag)*

8. In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen over de producten/diensten van [Visio] / [Bartiméus]?

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Enigszins mee oneens	Neutraal	Enigszins mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens	Niet van toepassing
Screening [Visio] / VFO-dagen [Bartiméus] [selectie V5=1]								
Ik ben tevreden over de doorlooptijd van aanmelding tot								

Vragenlijst KTO B2B V0.6

start van het [screeningstraject] / [VFO-traject]								
[Visio] / [Bartiméus] heeft mij vooraf voldoende geïnformeerd over het [screeningstraject] / [VFO-traject]								
De verslaglegging/terugkoppeling over de resultaten van de screening helpt mij om mijn cliënt de juiste zorg te bieden								
Ik ben tevreden over de onderzoeksdagen								
Begeleiding [selectie V5=2]								
Ik ben tevreden over de doorlooptijd van aanmelding tot afronding van het begeleidingstraject								
[Visio] / [Bartiméus] heeft mij vooraf voldoende geïnformeerd over het begeleidingstraject								
De verslaglegging/ terugkoppeling over de resultaten van het begeleidingstraject helpt mij om mijn cliënt de juiste zorg te bieden								
Scholing [selectie V5=3]								
Ik ben tevreden over de doorlooptijd van aanmelding tot start van het scholingstraject								
[Visio] / [Bartiméus] heeft mij vooraf voldoende geïnformeerd over het scholingstraject								
De scholing helpt mij om mijn cliënt de juiste zorg te bieden								

9. In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen?

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Enigszins mee oneens	Neutraal	Enigszins mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens	Niet van toepassing
Door de inzet van de kennis en expertise van [Visio]/[Bartiméus] ben ik beter in staat om te voorzien in de behoeften van mijn cliënt								
Ik zie dat cliënten profijt halen uit de producten en diensten van [Visio] / [Bartiméus]								
De producten en diensten van [Visio] / [Bartiméus] zijn afgestemd op de doelgroep								

Vragenlijst KTO B2B V0.6

10. Zijn er producten en diensten die [Visio] / [Bartiméus] op dit moment nog niet levert, maar waar u wel behoefte aan heeft? *(niet verplichte vraag)*

--

Deel 4: Afsluitende vragen

11. Kunt u aangeven hoe u [Visio] / [Bartiméus] typeert?

Productgericht						Klantgericht
Standaardisatie						Maatwerk
Afstandelijk						Betrokken
Passief						Ondernemend
Amateuristisch						Professioneel
Stilstaand						Innovatief
Uitvoerder						Partner

12. Welk rapportcijfer geeft u de dienstverlening van [Visio] / [Bartiméus] in zijn totaliteit?
(Hierbij geldt: 1=Heel erg slecht en 10=Uitmuntend)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

13. Welke verbeterpunten heeft u voor [Visio] / [Bartiméus] ten aanzien van de dienstverlening? *(niet verplichte vraag)*

--

14. Hoe waarschijnlijk is het dat u [Visio] / [Bartiméus] zou aanraden bij andere zorginstellingen?
(Hierbij geldt: 0=Nee, absoluut niet en 10=Ja, zeker wel)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

15. Wat is de belangrijkste reden dat u [Visio] / [Bartiméus] zou aanbevelen?

--

16. Wilt u de nieuwsbrief van [Visio] / [Bartiméus] ontvangen?
(Jouw antwoorden blijven uiteraard anoniem!)

<input type="checkbox"/>	Ja, mijn (zakelijke) e-mailadres is: [OPEN]
<input type="checkbox"/>	Ja en ik ontvang deze al
<input type="checkbox"/>	Nee, ik heb geen interesse om deze te ontvangen

17. Wilt u hier uw naam en e-mailadres achterlaten?

Vragenlijst KTO B2B V0.6

(Indien u uw e-mailadres achterlaat, kunnen wij deze gebruiken om u een toelichting te vragen of gerichte terugkoppeling te geven)

Naam:	
E-mail:	

-- Hartelijk dank voor uw medewerking --